

Case Study

MagikINFO od siedmiu lat wspiera zarządzanie infrastrukturą IT w Oczyszczalni Ścieków „WARTA” S.A.

Klient: Oczyszczalnia Ścieków „WARTA” S.A.

Liczba licencji: ok. 80

Okres użytkowania: 7 lat

Informatycy: Rafael Dądela, Paweł Rękas

Wykorzystywane rozwiązania: MagikAUDIT i MagikMONITOR

Stabilne IT wymaga dobrych danych

W przedsiębiorstwie odpowiedzialnym za tak istotną usługę jak oczyszczanie ścieków, sprawne funkcjonowanie systemów informatycznych jest ważnym elementem codziennej działalności. Dla działu IT istotna jest więc nie tylko sama ewidencja sprzętu i oprogramowania, ale również możliwość bieżącego obserwowania środowiska i szybkiego reagowania na pojawiające się incydenty. **Oprogramowanie MagikInfo jest szczegółowo opisane w posiadanej przez Spółkę dokumentacji PBSI jako załącznika do POIK .**

Oczyszczalnia Ścieków „WARTA” S.A. korzysta z MagikINFO już od **siedmiu lat**. Obecnie system obejmuje około **80 licencji** i wspiera dział IT.

Kontrola infrastruktury bez zbędnej pracy

Podstawą wykorzystania MagikINFO jest MagikAUDIT, który automatycznie zbiera informacje o sprzęcie i oprogramowaniu. Dzięki temu dział IT ma dostęp do aktualnych danych dotyczących komputerów i ich konfiguracji, bez konieczności ręcznego sprawdzania poszczególnych stanowisk.

Drugim wykorzystywanym rozwiązaniem jest MagikMONITOR. Pozwala ono obserwować funkcjonowanie środowiska IT i dostarcza dodatkowych informacji, które mogą być pomocne przy diagnozowaniu problemów oraz bieżącym zarządzaniu infrastrukturą.

Połączenie audytu i monitoringu daje zespołowi IT szerszy obraz środowiska. Z jednej strony wiadomo, **co znajduje się w infrastrukturze**, z drugiej można obserwować, **jak ta infrastruktura funkcjonuje**.

Nie tylko system, ale również wsparcie

W przypadku Oczyszczalni Ścieków „WARTA” ważnym elementem współpracy jest również wsparcie ze strony producenta, a w szczególności na płaszczyźnie pomocy technicznej wspieranej przez Dział Techniczny MagikInfo..

Rafael Dądela oraz Paweł Rękas szczególnie pozytywnie oceniają **szkolenia**, które pozwalają lepiej poznać możliwości systemu i wykorzystać je w praktyce. Istotne jest również wsparcie techniczne. W sytuacji, gdy pojawia się pytanie lub potrzeba pomocy, zespół IT może liczyć na szybką i konkretną pomoc.

To właśnie połączenie funkcjonalnego systemu z dobrym wsparciem sprawia, że MagikINFO jest wykorzystywany w firmie już od siedmiu lat.

Co daje MagikINFO?

Automatyczna wiedza o środowisku

MagikAUDIT dostarcza aktualnych informacji o sprzęcie, konfiguracji komputerów i zainstalowanym oprogramowaniu.

Bieżący monitoring

MagikMONITOR pozwala obserwować funkcjonowanie infrastruktury i szybciej zauważać sytuacje wymagające reakcji.

Mniej pracy ręcznej

Automatyczne zbieranie danych ogranicza konieczność tworzenia i aktualizowania ewidencji ręcznie.

Szybsza diagnoza

Dostęp do informacji o środowisku ułatwia analizowanie problemów i podejmowanie odpowiednich działań.

Dobre szkolenia

Szkolenia pomagają wykorzystać możliwości systemu w większym zakresie i lepiej dopasować jego funkcje do potrzeb działu IT.

Wsparcie, kiedy jest potrzebne

W razie problemów lub pytań technicznych zespół IT może liczyć na pomoc producenta.

Siedem lat i nadal działa

Po siedmiu latach MagikINFO pozostaje ważnym narzędziem wspierającym pracę działu IT Oczyszczalni Ścieków „WARTA” S.A. Przy około **80 licencjach** system zapewnia kontrolę nad sprzętem i oprogramowaniem oraz pozwala monitorować funkcjonowanie infrastruktury.

Doświadczenie firmy pokazuje również, że przy długoterminowym korzystaniu z systemu liczy się nie tylko jego funkcjonalność. Równie ważne są możliwość zdobywania wiedzy podczas szkoleń oraz dostęp do profesjonalnego wsparcia technicznego.

„Z MagikINFO korzystamy już od siedmiu lat i przez ten czas system dobrze sprawdza się w naszej codziennej pracy. Bardzo cenimy sobie również szkolenia, dzięki którym możemy lepiej poznać jego możliwości, oraz wsparcie techniczne. Kiedy potrzebujemy pomocy, możemy liczyć na szybką i konkretną reakcję.”

Rafał Dądela

Paweł Rękas

Oczyszczalnia Ścieków „WARTA” S.A.